

CONSEJERÍA A ESTUDIANTES

¿Cómo abordar conversaciones sobre lo académico y lo personal?

RECOMENDACIONES PARA EL INICIO Y DURANTE UNA CITA DE CONSEJERÍA

Antes de la cita de consejería pregúntese...

¿Cuál es el objetivo de esta consejería?

¿Qué temas indispensables debo indagar y abordar?

¿Qué debo evitar para cuidarme y para cuidar a la persona?

¿Qué habilidades traigo de experiencias anteriores?

Herramientas básicas de consejería

Inicio: establezca una atmósfera cálida, de aceptación y de respeto, para que la persona se sienta cómoda, tranquila, comprendida y se comuniqué de manera abierta sin temor al juicio o crítica.

Durante la consejería:



- Lenguaje verbal y no verbal
- Contacto visual
- Posición y actitud de disposición
- Lenguaje muy claro y respetar los silencios.
- Empatía frente a las manifestaciones emocionales
- Reforzar las fortalezas del individuo, siempre darle crédito al relato de la persona.
- Escucha activa
- Preguntas no sesgadas o que induzcan respuesta
- Es clave que tenga la capacidad de orientar y movilizar recursos, esto implica que conozca lo que hay disponible.

GRACIAS

Angela M. Patiño, Centro de Apoyo
anpatino@uniandes.edu.co

María Rengifo, Centro de Diversidad
m.rengifo@uniandes.edu.co