

CONSEJERÍA A ESTUDIANTES

¿Cómo abordar conversaciones sobre lo académico y lo personal?

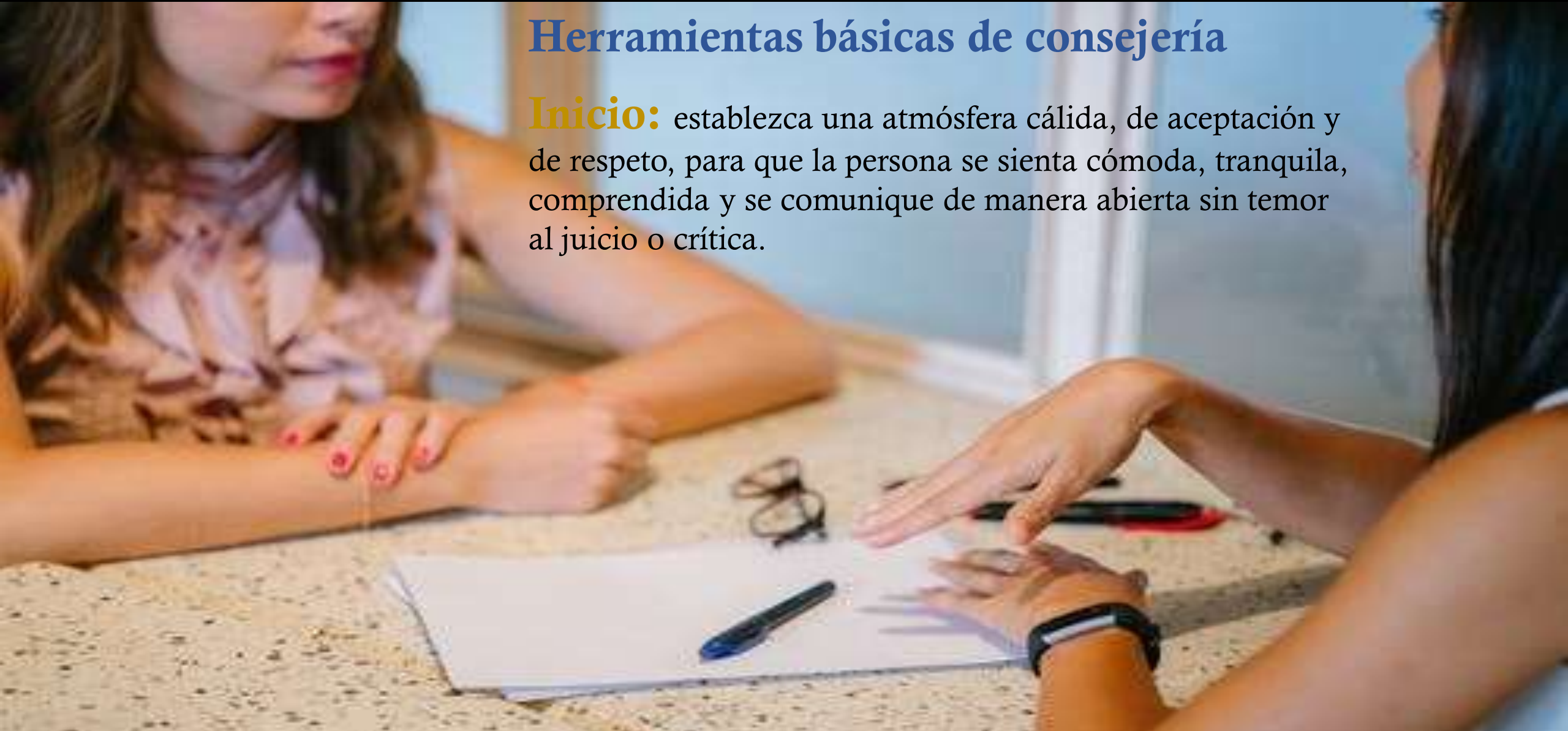
RECOMENDACIONES PARA EL INICIO Y DURANTE UNA CITA DE CONSEJERÍA

Antes de la cita de consejería pregúntese...

- ¿Cuál es el objetivo de esta consejería?
- ¿Qué temas indispensables debo indagar y abordar?
- ¿Qué debo evitar para cuidarme y para cuidar a la persona?
- ¿Qué habilidades traigo de experiencias anteriores?**

Herramientas básicas de consejería

Inicio: establezca una atmósfera cálida, de aceptación y de respeto, para que la persona se sienta cómoda, tranquila, comprendida y se comunique de manera abierta sin temor al juicio o crítica.



Durante la consejería:



- Lenguaje verbal y no verbal
- Contacto visual
- Posición y actitud de disposición
- Lenguaje muy claro y respetar los silencios.
- Empatía frente a las manifestaciones emocionales
- Reforzar las fortalezas del individuo, siempre darle crédito al relato de la persona.
- Escucha activa
- Preguntas no sesgadas o que induzcan respuesta
- Es clave que tenga la capacidad de orientar y movilizar recursos, esto implica que conozca lo que hay disponible.

GRACIAS

Angela M. Patiño, área de Apoyo
anpatino@uniandes.edu.co

Decanaturadeestudiantes@uniandes.edu.co